

End-to-End-Monitoring, Quality of Service Assessments
und eine einzigartige Charting- und Reportingplattform
bringen Infrastruktur-Überwachung auf das nächste Level

GreenLight™



Inhaltsverzeichnis:

GreenLight-Cloud-Monitoring	3
Die komplette Infrastruktur in übersichtlichen Dashboards	3
Intelligente und situationsangemessene Alarme und Aktionen	6
Security-Audits und Health-Checks für Datenbanken	7
Innovative Visualisierungen für E-Mail und Replikations-Topologien	7
IBM-Monitoring – Domino, Connections und Sametime	7
End-to End-Monitoring für die mobile IT-Landschaft	9
Mehr Plattformen und Sensoren: Cloud, Hardware und Protokolle	9

panagenda GreenLight wacht über Ihre Collaboration Landschaft aus der Endbenutzerperspektive und geht somit weit über herkömmliches Server Monitoring hinaus.

Die Schlüssel-Features von GreenLight sind:

- Quality of Service (QoS) Messungen
- End-to-End- und Performance-Monitoring
- Agentenlose virtuelle Appliance (sofort startklar)
- Mächtiges Charting und Reporting (z.B. SLA, DAOS, Traveler)
- Integration in z. B. IBM Tivoli oder HP OpenView

GreenLight verrät Ihnen nicht nur, wie gut Ihre Infrastruktur jetzt im Moment performt, sondern speichert sämtliche Messungen für Sie, um diese jederzeit für historisches Reporting, Charting und investigative Analyse verfügbar zu haben. All Ihre Messungen werden in Dashboards visualisiert, diese können über den Browser abgerufen und individuell eingerichtet werden. So wissen Sie jederzeit und aus verschiedensten Blickwinkeln, wie es um Ihre Infrastruktur bestellt ist.

GreenLight-Cloud-Monitoring

GreenLight ist die perfekte Monitoring Software-Lösung für Ihre Cloud Infrastruktur:

- In der Planungsphase Ihres Cloud-Projektes hilft Ihnen GreenLight dabei, Ihre Strategien zu perfektionieren. Sensoren für IBM Domino, Traveler, Sametime und Connections liefern Ihnen wertvolle Informationen, wie Sie Ihre Server Landschaft optimal für das Onboarding vorbereiten können
- Erstellen Sie während des Cloud-Onboardings aussagekräftige Performance-Analysen:
 - Wie wirkt sich der Cloud-Betrieb auf zum Beispiel auf Sametime, Connections und Traveler aus? Evaluieren Sie bis ins kleinste Detail, ob Ihre Quality of Service Erwartungen in der Cloud erfüllt werden
 - Reduzieren Sie die System Ressourcen Ihrer On-Premise-Server schon während des Onboardings. GreenLight bietet Ihnen umfassende Reports zur Auslastung Ihrer Server
 - HTML-User-Simulation-Sensoren erlauben ein individuelles Charting und Reporting für On-Premise- und Cloud- Server
- Behalten Sie die Performance der Cloud Server genau im Auge. GreenLight versorgt Sie regelmäßig mit SLA- Reports und historischen Performance Analysen. End-to-End Monitoring mittels HTML-User-Simulation verspricht auch für Cloud-Server umfassende Analysen.

Die komplette Infrastruktur in übersichtlichen Dashboards

GreenLight bietet Ihnen eine Vielzahl an Möglichkeiten, mit denen Sie Messdaten und Systeminformationen in Echtzeit grafisch besser darstellen und analysieren können.

Wir bieten Ihnen Informationen, die über ein bloßes Wissen, ob ein Service reagiert oder nicht, weit hinausgehen. Mit GreenLight liefern wir Ihnen ein Werkzeug, mit dem Sie im Handumdrehen herausfinden, warum Probleme entstehen und wie diese in Zukunft vermieden werden.

Live Monitor

13 Servers/Clusters (0 hidden)

Health Grid | Health Monitor | Audit Overview | Sensor Overview

Server		Traveler Status				Domino Audit		iNotes		Traveler		time t...		Travel...		Domino Tasks					
Name	Availa...	Users	MemUtil	DataDi...	CpuUtil	Traveler Status	Summary	http.1...	http.1...	Travel...	time t...	Travel...	Admin ...	Agent ...	Cluster...	DBES ...	Notes ...	Replic...	Router	Dead	Wa
tiamat/panagenda	64	1	80		1,04	Green	1 1 12	0,18	685.604	4	34	487								1	0
kanan/tokra		3	66		1,31		2 12	0,58	1.065...	10		148								0	0
anubis/panagenda	52	8	64	14,58	99,82		3 1 10	2,55	529.672		69									0	0
cronus/panagenda	72	124	74	7,5	11,24		4 12	0,39	1.588...		43									2	0
apophis/panagenda	59	5	84	42,6	1,05		3 12	0,08	716.328		32									0	0
jolinar/tokra	75	0	98,44	60,28	-1		1 11				37									1	0
tanith/panagenda	47	1	75	19,59	0,76		1 3 8				40									0	0
ColabCluster	81																				
marduk/panagenda	100	22	35	31,57	1,88		2 11				39									0	0
moloc/panagenda	100	0	37	33,07	0,52		1 1 11	0	495.308		34									0	0
nirrti/panagenda	100	0	87		0,77		1 2 11													3	0
panaDom90/dom90/tokra	0						1 14													0	0

Der Screenshot Health-Grid visualisiert verschiedene Server und Messdetails. Bei genauerer Betrachtung erkennt man den leistungsstarken IBM Domino-Audit-Sensor, der über 40 Schlüsselstatistiken überwacht (detaillierter Screenshot zu Domino-Audit weiter unten).

Boston

- anubis/panagenda (1, 1, 9)
- nirrti/panagenda (8)
- tanith/panagenda (11)

Toronto

- ANDAM/panagenda (1, 10)
- apophis/panagenda (12)
- marduk/panagenda (11)
- tiamat/panagenda (10)

Vienna

- Vienna/panagenda (1, 1, 9)
- cronus/panagenda (1, 10)
- ColabCluster (1)
- sokar/panagenda (12)

Options to Group-Servers zeigt die Möglichkeit, Server zu gruppieren. Schlüssel Sie die Informationen nach Standort, Datacenter oder Funktion auf. Nachdem große Unternehmen mehrere tausend Server betreiben erleichtert die Gruppierung und Filterung den Überblick zu behalten. Durch die effiziente Darstellung haben Sie alle Informationen auf nur einem Monitor.

tanith/panagenda (Domino)

Domino Details

Domino Audit

- Performed Audits
- Availability Index
- Cluster replicator
- Concurrent Tasks
- DB Buffer Util.**
- DB Cache Util.
- Disk Layout
- Disk Performance
- Dropped Sessions
- Group cache
- HTTP Design Cache
- Mailbox util.
- Name Lookup Cache
- Pagefile Utilization
- Resource CPU
- Resource RAM
- Transactions / User

DB Buffer Util.
Database buffer health and utilization

Audit Details

- Maximum size configured for the database buffer: 512 MB
- Peak usage of the database buffer since last restart: 510
- Current database buffer utilization: 99,73 %
- A database buffer utilization between 95% and 98% is deen

Additional Information

- [Lotus Notes help on 'NSF Buffer Pool Size MB'](#)
- [IBM Systems Magazine](#)
- [IBM webcast transcript on Domino memory management"](#)

Important Related Statistics

- Database.Database.BufferPool.PerCentReadsInBuffer
- Database.Database.BufferPool.Maximum.Megabytes

... history for last week

Der Domino-Audit-Sensor holt das Maximum aus Ihren Daten heraus. Zusätzlich zur Messung werden die kritischen Health-Parameter Ihrer IBM Domino-Server hervorgehoben (s. Abb. auf der Seite zuvor).

Intelligente und situationsangemessene Alarmer und Aktionen

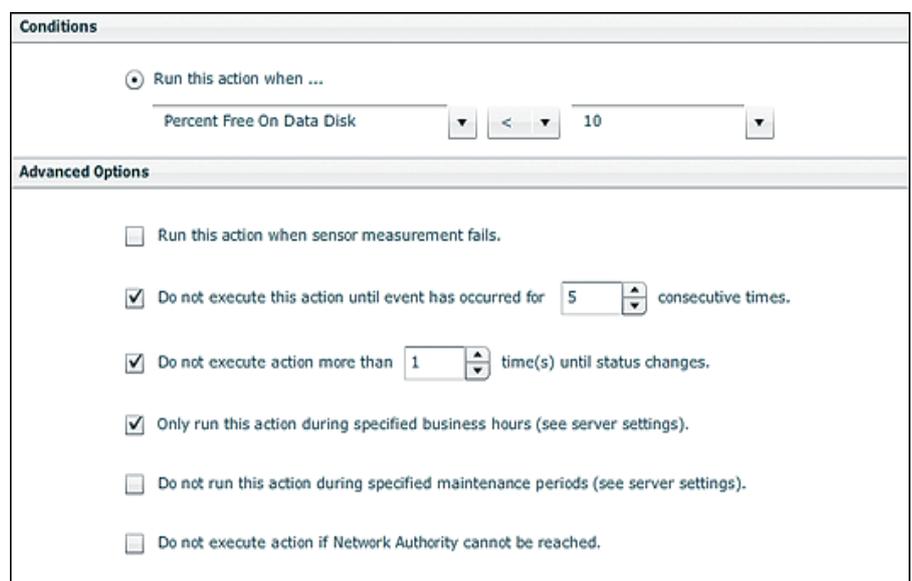
GreenLight bietet Ihnen für Alarmer und Aktionen viele verschiedene Möglichkeiten. Diese können auch flexibel kombiniert werden:

- Akustische und visuelle Benachrichtigungen in den GreenLight- Dashboards
- E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen über SMTP
- SNMP-Trap-Benachrichtigungen für weitere Monitoring-Systeme
- Domino Konsolen-Kommandos (z. B. Neustart von Tasks, Neustarts ganzer Server, etc.)
- Sametime-Chat-Nachrichten
- Syslog-Nachrichten
- IBM Connections Aktivitäten

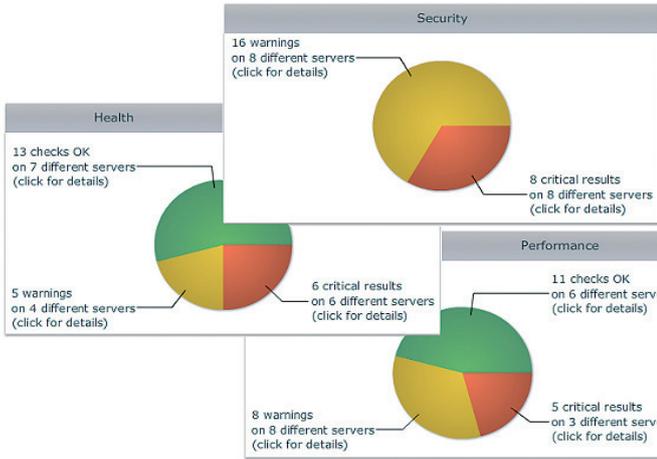


Wir bieten auch Konfigurationen möglichen für vordefinierte Alarmer. So werden Sie nicht unnötig mit Emails oder sonstigen Benachrichtigungen überschwemmt. Sie können Ihre Einstellungen unter Berücksichtigung von Tages-, oder Wartungszeiten vornehmen.

Der Screenshot zeigt Ihnen die Konfiguration der Bedingungen und erweiterte Optionen für Alarmer und Aktionen.



Security-Audits und Health-Checks für Datenbanken

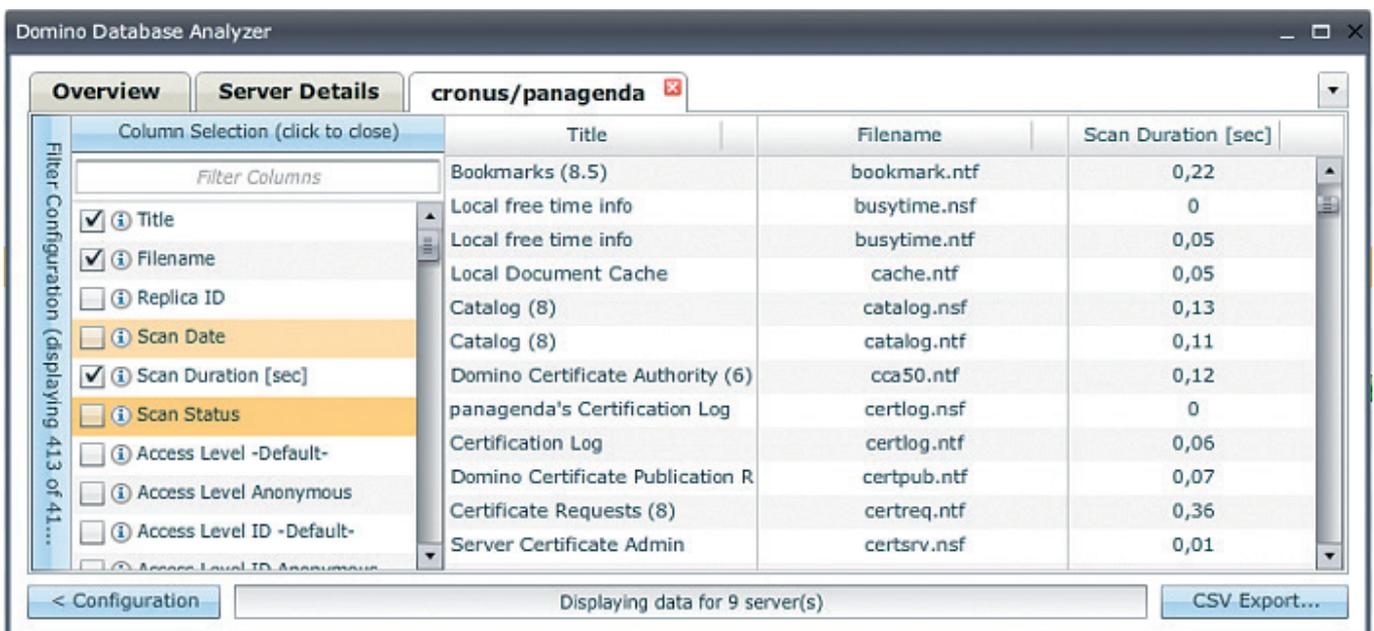


Der Database-Analyser ist die effizienteste Lösung für Security-Audits und Health-Checks. Ihr Aufwand bei der Analyse des Datenbank-Setups wird deutlich reduziert und spart kostbare Arbeitszeit.

Überprüfen Sie alle Datenbanken Ihrer Infrastruktur. Die Visualisierung basiert auf Ihrer Konfiguration und stellt die verschiedenen Kategorien nach den jeweiligen Schweregraden dar.



Die Analyse von Datenbankinformationen ist einfacher als je zuvor. In den folgenden Beispielen möchten wir Ihnen verdeutlichen, wie Sie davon profitieren können.

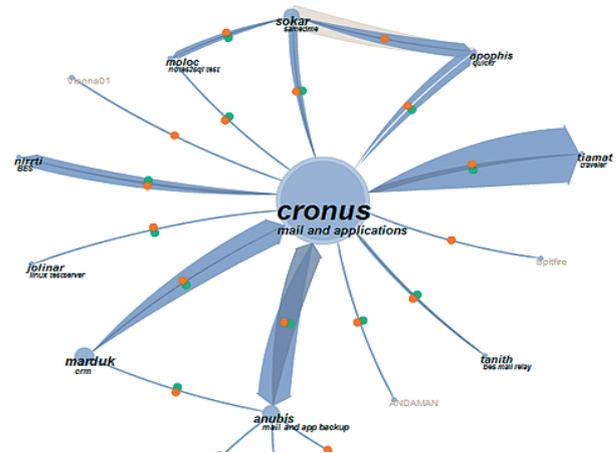


- Finden Sie Sicherheitslücken die durch -Default- (jeder hat Zugriff) oder Anonymous (jeder hat über den Web-browser Zugriff) verursacht werden
- Finden Sie große Datenbanken mit ineffektiver Speichernutzung (verursacht durch Löschrümpfe)
- Finden Sie Datenbanken, die sich negativ auf die Performance des ganzen Servers auswirken (z. B. falsche Replikationseinstellungen oder Fulltext-Updates)
- Finden Sie Datenbanken, die mehrfach auf einen Server repliziert werden
- Finden Sie Problemfälle, wenn sich mehrere Datenbanken als Masterschablone ausgeben

Innovative Visualisierung für E-Mail- und Replikations-Topologien

Gewinnen Sie neue Einblicke in Ihre Infrastruktur. Auf der Basis von Verbindungsdokumenten wird Ihre Topologie einfach und übersichtlich dargestellt. Zudem wird der Datenfluss zwischen den Servern grafisch aufbereitet.

Die Überprüfung der Konfiguration von Repliken- und E-Mail-Flusspfaden wurde bisher manuell gesammelt und mit den tatsächlichen Verbindungsdokumenten verglichen. Da dieser Vorgang einen erheblichen Zeitaufwand bedeutet, stellt der GreenLight-Topology-Explorer diese Daten nun automatisiert und interaktiv dar:



Das gibt Ihnen die Möglichkeit jederzeit und ohne Vorbereitungen gewünschte Optimierungen vorzunehmen. Den Datenfluss zu kennen ist grundlegend für eine Verbesserung der Effizienz und eine Kostenreduktion in der IT-Infrastruktur. Erst durch eine fachliche Analyse unter Rücksichtnahme welche und wie viele Daten zwischen den Knoten fließen, sind nachhaltige Entscheidungen möglich. Neben dem Datenfluss bildet der GreenLight Topology Explorer die verursachenden Quellen ab und bietet Ihnen zusätzlich eine Traffic-Analyse nach Datenbank und Benutzer.

IBM Monitoring – Domino, Connections und Sametime

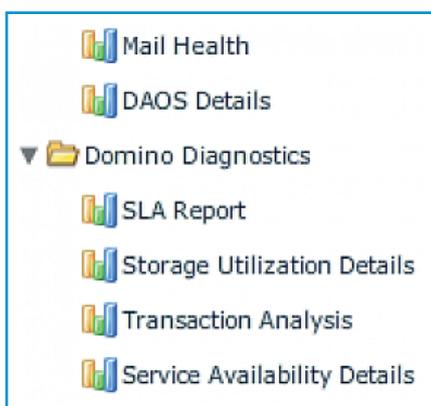
GreenLight hat viele unterschiedliche Sensoren zur Überwachung von IBM Technologien. Die drei Kerntechnologien des GreenLight Monitorings bilden IBM Domino, IBM Connections und IBM Sametime.

Monitoring Sensoren für IBM Domino-Server umfassen:

- Unlimitierte Möglichkeiten im Bereich Server-Statistiken
- Server-Verfügbarkeit
- Cluster-Analyse
- Datenbank-Zugriff
 - Zeitmessungen: Wie lange dauert es eine Datenbank, eine Ansicht oder ein Dokument zu öffnen
 - Zählen der Dokumentenanzahl einer spezifischen Kategorie wie z. B. die Anzahl der offenen Help-Desk-Fälle
 - Disk-Statistiken inklusive dem Auflösen von Disk-Mappings auf Microsoft-Servern
 - Log-Analysen: Suche nach freiem Text, Event-Levels oder Bedingungen wie "router task errors"

- E-Mail-Statistiken
- E-Mail-Flow-Analysen
- Replikations-Analysen
- Zuverlässiges Task-Monitoring
- Betrachtung extrahierter Daten
- HTML Benutzer-Simulation

Wie in der GreenLight-Übersicht beschrieben, können all unsere gesammelten Daten für Alarmer, Aktionen, Charting und Reporting genutzt und weiterverarbeitet werden.



Screenshot 1 (linke Seite) zeigt die Report-Vorlagen für IBM Domino die Out-Of-The-Box verfügbar sind:

Screenshot 2 (rechte Seite) zeigt ein Zeitverlauf-Diagramm von unterschiedlichen Server-Statistiken und bietet die Möglichkeit sogar in bestimmte Perioden zu zoomen. Aufsteigende Wertefilter helfen Ihnen dabei die Daten einfacher zu verarbeiten.



panagenda GreenLight bietet Ihnen einzigartige Monitoring-Fähigkeiten und lässt sich für Alarmer in IBM Connections integrieren.

Im Falle eines Server-Ausfalls kann GreenLight sowohl das IT-Personal benachrichtigen, als auch eine Aktivität in Connections für Dokumentations-Zwecke oder Social Collaboration erstellen.

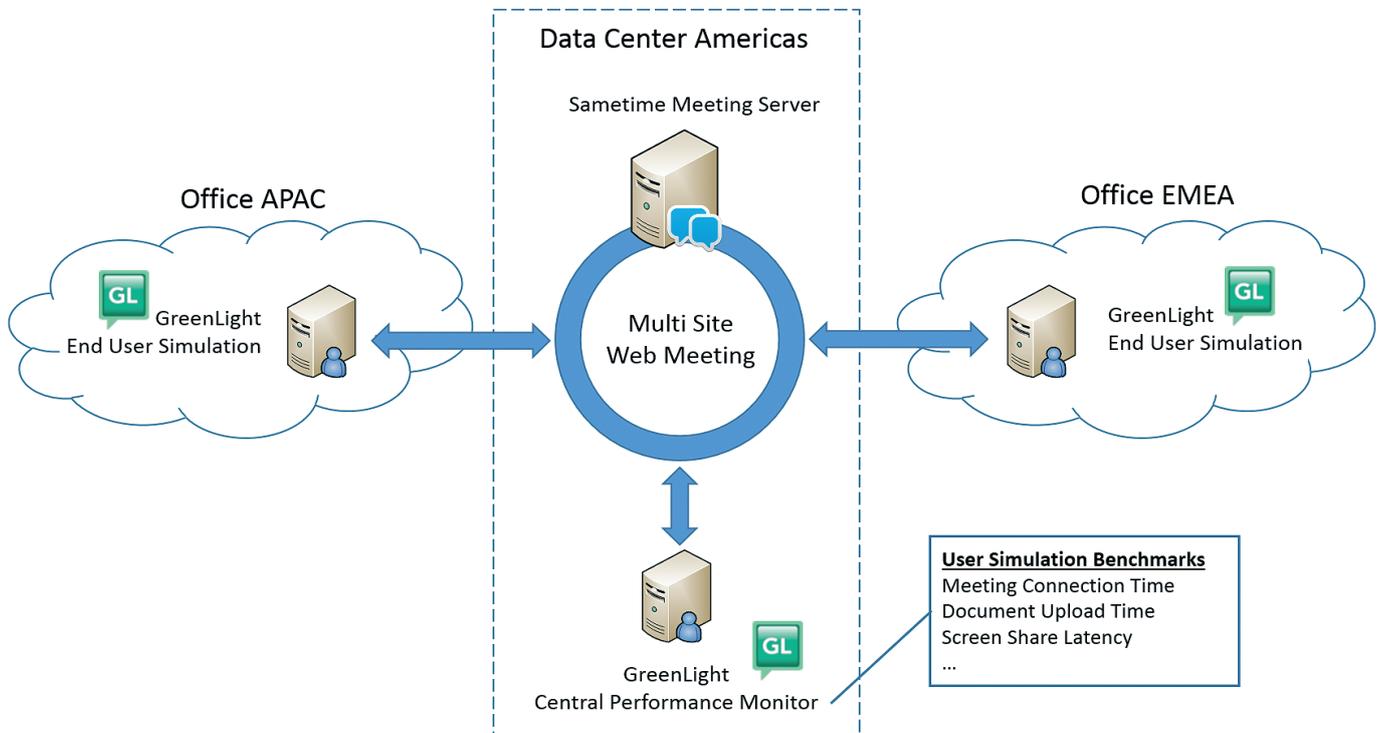
Durch das Monitoren von IBM Websphere und DB2 unter IBM Connections kann GreenLight jederzeit den vollen Wert Ihrer Informationen aus der Social Collaboration-Umgebung nutzen.

IBM Sametime (IBM Connections Chat) ist für panagenda GreenLight eine Kerntechnologie im Monitoring und ebenso für Benachrichtigungen und Alarmer von zentraler Bedeutung.

Sollte ein Administrator beispielsweise über einen Server-Ausfall in Kenntnis gesetzt werden, so kann GreenLight dies über eine Sametime Chat-Benachrichtigung machen.

Da GreenLight auch IBM Websphere und DB2 monitoren kann (was die Basis für die meisten IBM Sametime-Installationen bildet), stehen Ihnen unzählige Informationen zur Sametime Infrastruktur zur Verfügung.

Führen Sie mit GreenLight Single- oder Multi-User Simulationen in Connections Chats und Sametime Meetings durch und sammeln Sie alle Details Ihrer Sametime Server:



End-to-End Monitoring für die mobile IT-Landschaft

Wenn relevante Systeme nicht mehr reibungslos funktionieren ist ein mobiles Arbeiten nicht möglich. Dies kann zu erheblichen Störungen der Business Prozesse führen. Daher ist ein zuverlässiges Monitoring der mobilen Infrastruktur unerlässlich.

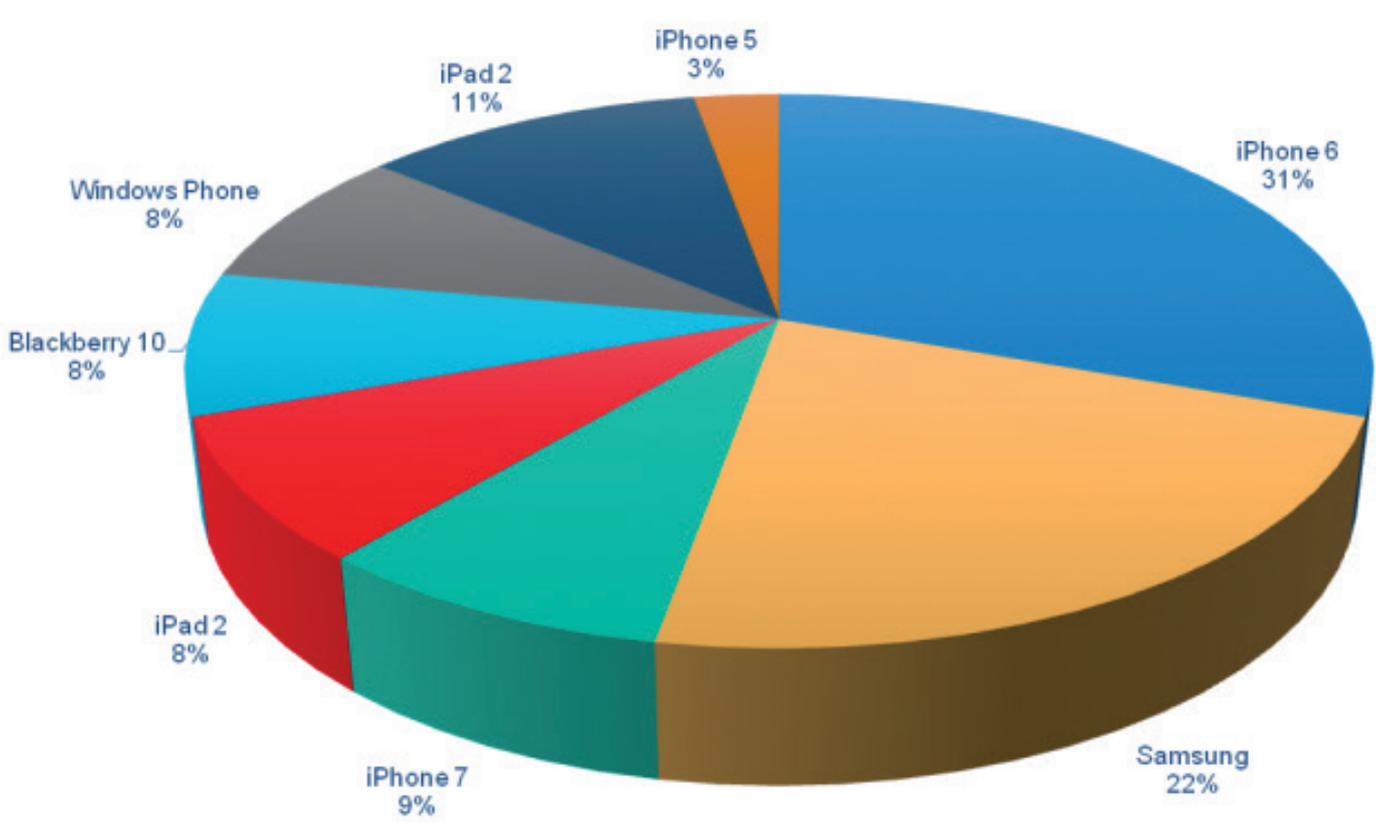
IBM Traveler:

Immer mehr mobile Geräte, E-Mail-Nachrichten und Kalender-Einträge bauen auf IBM Traveler. panagenda GreenLight überwacht nicht nur Ihre IBM Traveler-Server, sondern sammelt auch fortlaufend wertvolle Informationen. Eine detailliertere Beschreibung von zwei beispielhaften Anwendungsfällen finden Sie auf unserem Blog. GreenLight zeigt Ihnen unter anderem auf:

- wie viele Benutzer mobil E-Mail nutzen –insgesamt und pro Server
- Anzahl der Geräte und Regelmäßigkeit der Verbindungen
- Anzahl der Geräte pro Nutzer
- Gerätetypen nach Hersteller sortiert
- Summe der eingehenden und ausgehenden E-Mails
- Anzahl der ständig erstellten Kalendereinträge und Adressen

Erhalten Sie einen Überblick über Ihre gesamte IT-Umgebung.

Device Distribution Overview



Blackberry Enterprise-Server:

Blackberry ist eine entscheidende Komponente für viele unserer Kunden. Manche nutzen Blackberry primär auf Management-Level, andere nutzen es generell als mobile Device. Die folgenden Screenshots zeigen Dashboard-Komponenten, die in GreenLight verfügbar sind:

Servicename	Status
BlackBerry Alert	active (1) ●
BlackBerry Router	active (1) ●
BlackBerry Controller	active (1) ●
BlackBerry Dispatcher	active (1) ●
SQL Server (BLACKBERRY)	active (1) ●
BlackBerry Policy Service	active (1) ●
BlackBerry Collaboration Service	active (1) ●
BlackBerry MDS Connection Serv	active (1) ●
BlackBerry Synchronization Serv	active (1) ●
BlackBerry Monitoring Console	active (1) ●
BlackBerry Mail Store Service	active (1) ●
BlackBerry Monitoring Service -	not running (5) ●
BlackBerry Monitoring Service -	active (1) ●
BlackBerry Administration Serv	active (1) ●
BlackBerry Administration Serv	active (1) ●

Username	besUserHe...	besUserHe...	syncserver...
	Tue Jul 16 23:00	4121 ●	42

Username	besUserHealthCaIO...	besUserHealthDevi...	besUserHealthSMTP	syncserverUsersDe...	syn
...	1	239A99E2	...	Vodafone.de	980
...	1	232C70AF	852
...	1	27545338	...	Vodafone.de	97
...	1	28C5BF96	...	DIGICEL	99
...	1	2855F7EF	...	Orange AT	986

Key	Value	Description
Servername	nirrti/panagenda	
besConfigVersionString	5.0.3.59	BlackBerry Server version information
dispConfigLicenceRemaining	0	Total number of licences remaining fo
dispConfigLicenceTotal	1	Total number of licences installed on
besTotMsgsSentPerMin	0	Total number of messages sent from
besTotMsgsRecvdPerMin	0	Total number of messages delivered
besTotMsgsPending	4121	Total number of messages queued fo
besSysHealthV1TotalMsgsExpired	7457	Total number of messages that have
besagentThreadsPropertyhungThread	0	The number of user threads that are
besagentThreadsP...	5	The number of threads that are que

Mehr Plattformen und Sensoren: Cloud, Hardware und Protokolle

Dank der einzigartigen Architektur von GreenLight sind Erweiterungen, wie neue Systeme oder Datenquellen, jederzeit möglich.

Im Folgenden finden Sie eine Liste der meist genannten Gründe für GreenLight als Monitoring Lösung:

- Monitoring von Cloud-Services
- Microsoft Windows-Server
- Microsoft Exchange
- Microsoft SharePoint
- Industrielle Software-Lösungen
- Hardware mit Netzwerkschnittstellen

Weitere Systeme und Datenquellen können wir nach Rückfrage jederzeit anbieten.





Make Your Data Work for You

Headquarters, Austria:
panagenda GmbH (Ltd.)
Schreyvogelgasse 3/10
AT 1010 Vienna

Phone: +43 1 89 012 89
Fax: +43 1 89 012 89-15
E-Mail: info@panagenda.com

Germany:
panagenda GmbH (Ltd.)
Lahnstrasse 17
DE 64646 Heppenheim

Phone: +49 6252 67 939-00
Fax: +49 6252 67 939-16
E-Mail: info@panagenda.com

USA:
panagenda Inc.
60 State Street, Suite 700
MA 02109 Boston

Phone: +1 617 855 5961
Fax: +1 617 488 2292
E-Mail: info@panagenda.com

Germany:
panagenda Consulting GmbH (Ltd.)
Donnersbergstrasse 1
DE 64646 Heppenheim

Phone: +49 6252 67 939-86
Fax: +49 6252 67 939-16
E-Mail: info@panagenda.com

The Netherlands:
Trust Factory B.V.
11th Floor
Koningin Julianaplein 10
NL 2595 AA The Hague

Phone: +31 70 80 80196
E-Mail: info@trust-factory.com