

Was STÖRT Ihre Teams Call Quality?

ZONE DREI

CLOUD-GIPFEL

Microsoft Cloud Performance



Azure Authentifizierungsfehler in Nordamerika und EMEA

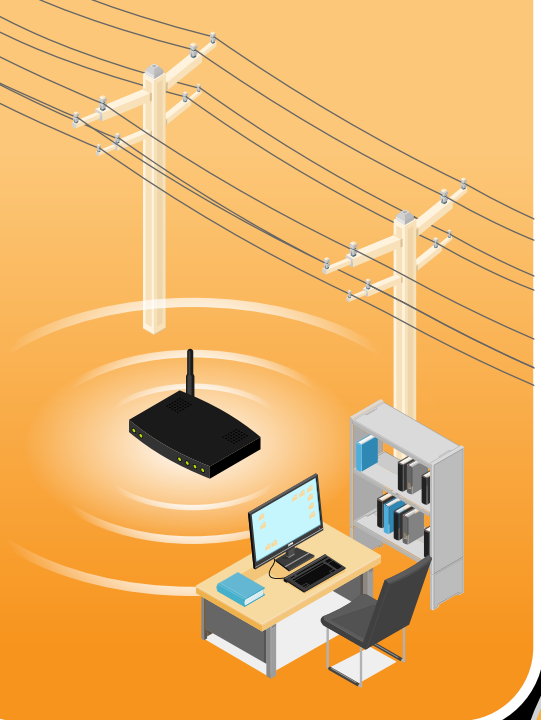
- Mehrere Sprünge
- Datacenter Ausfall
- Lange Peering Distanz

Die Microsoft-Cloud ist eine Blackbox für Performance-Monitoring. Es ist extrem schwierig zu erkennen, welches Datacenter Anrufe behandelt und welche Durchsatzgeschwindigkeiten aus der Cloud kommen.

ZONE ZWEI

TELEKOM-HÜGEL

Netzwerk-Performance



Die Rundlaufzeit vom ISP betrug über 200 ms

- Zu viele Routing Sprünge
- Lange Peering Distanz
- Langsame Rundlaufzeit
- Verlorene Datenpakete

Home-Office-Netzwerke und ISP-Leistung sind für IT-Support-Gruppen ein komplettes Rätsel, denn sie können schwer effizient analysiert werden.

ZONE EINS

ENDPUNKTTAL

Performance des Endgerätes



Virensan läuft während des Calls

- Schwaches WLAN-Signal
- Hohe Speicher-auslastung
- Hintergrundprozesse, die die CPU belasten
- Zu viele Apps, die parallel laufen
- Hardware-/ Headset-Probleme

Benutzergeräte, die remote verwendet werden, sind oft ein blinder Fleck bei der Messung der Call-Qualität. Die Leistung von Endpunkt-Computern und Headsets während eines Calls ist schwer zu messen.