

# Vorsprung mit intelligentem Endpoint Performance Monitoring



## Endpoint Performance Monitoring (EPM) macht den entscheidenden Unterschied

Für Unternehmen wird Arbeiten von zu Hause immer mehr zur Norm. Viele verlassen sich dabei auf Microsoft Teams und andere M365 Services als zentrale Lösung zur Kommunikation und Zusammenarbeit. Verteiltes Arbeiten stellt IT- und Support-Abteilungen vor die besondere Herausforderung nicht zentral verwalteter Infrastruktur.

OfficeExpert EPM liefert Ihnen detaillierte Daten zu Verfügbarkeit und Leistung Ihrer M365 Services, insbesondere für Microsoft Teams Meetings und Anrufen. Alle wichtigen Informationen werden lokal auf Ihren Endgeräten gesammelt und in der Microsoft Cloud zusammen geführt. So erhalten Sie präzise Leistungsanalysen und können Ihren Benutzern einfach und zielgerichtet helfen.

Darüber hinaus liefert OfficeExpert Ihnen einzigartige Erkenntnisse und unterstützt Sie und Ihr Unternehmen bei folgenden Aufgaben:



**Helfen Sie Ihren  
Endbenutzern  
zielgerichtet**



**Auf einen Blick sehen,  
welche Endgeräte von  
Updates profitieren**



**Einfache Ursachen-  
Findung**



**Langsame Internet-  
Anbindungen und  
Provider erkennen**

## Ihre Vorteile

### Gesteigerte Produktivität

OfficeExpert liefert Ihnen präzise Daten der tatsächlichen Erfahrung Ihrer Endbenutzer. So können Sie Probleme schnell und einfach eingrenzen und erkennen, ob das Problem bei Microsoft, dem Provider oder zu Hause liegt.

### Weniger Helpdesk Anfragen

Proaktive Problem-Erkennung und -Behebung sorgen für zufriedene Endbenutzer und hohe Produktivität. Und mit regelmäßigen Daten von Ihren Endgeräten erkennen und beheben Sie Probleme schneller und einfacher.

### Digitale Spitzenarbeitsplätze - mit Fokus auf dezentrale Endbenutzer

OfficeExpert EPM analysiert Ihre Daten voll-automatisch, erkennt Gründe für gute Qualität von Verbindungen und empfiehlt so z.B. geeignete Software-Updates oder Headsets.